



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 119/2017

כ"ב בניסן, תשע"ז

18 באפריל, 2017

לכבוד

---

---

---

## תשובות

### הנדון: מכרז פומבי דו-שלבי מס' 119/2017 אספקת שירותי כביסה וגיהוץ עבור מעונות משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בפריסה ארצית

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	סעיף 1.2.2	<p>המכרז מבקש לשנות את אופן העבודה עם משרד הרווחה אך מבלי להצהיר על הדברים בצורה מסודרת. למעשה, מבקש המכרז להעביר את כל שירותי הכביסה הפנימיים במעונות משרד הרווחה, מלבד שירותי מחסן הביגוד בהתאם לשיקול דעת משרד הרווחה, למכבסה חיצונית. זאת, בניגוד לאופן אספקת השירותים כיום ברוב המעונות, ובניגוד להעדפה הברורה של המעונות עצמם שהתחווה לחברתנו, לספק את השירותים בתוך המעונות עצמם. יצוין כי למעשה המשרד מבקש למנוע ממרשתנו, אם תזכה, את המשך מתן השירותים כפי שהם ניתנים כיום, וזאת בניגוד לצרכים של המעונות עצמם וכפי שהדבר מבוצע כיום. יודגש כי כיום למרשתנו עשרות מכונות ועובדים המוצבים דרך קבע במכבסות של המעונות. המשרד יתבקש לשקול בשנית שינוי זה אשר אינו תואם את ההתנהלות ברוב המעונות כיום. כך למשל, מעון "לבצלר", אשר פעל במשך שנים עם שירותי כביסה חיצוניים, דרש לאחרונה כי מרשתנו תקים מכבסה פנימית בתוך המעון – האם הכוונה לבטלה ולהשיבו לשירות חיצוני?</p> <p>בנוסף, יתבקש המשרד לאשר כי כך הדבר ביחס לכל המעונות, ולחלופין</p>	<p>אין שינוי בנוסח המכרז. ההחלטה על מתווה השירותים כפי שיוספקו במכרז החדש משקפת את מדיניות המשרד בנושא והתקבלה לפי שיקול דעתו המקצועי של המשרד במטרה לשפר את רמת השירות המסופקת במעונות.</p>



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס"ד
	<p>לפרט באילו מעונות מבוקשים שירותי כביסה פנימית ובאילו מבוקשים שירותי כביסה חיצונית. בעניין זה, יש להבחין בין תעריפים של כביסה פנימית לבין תעריפי כביסה חיצונית. כך למשל, במעון בו 15 חניכים, אין מקום לתמחור לפי קייג אלא יש ליתן תמחור לשירות הכולל.</p> <p>ככל שכוונת המכרז הינה לבטל את כל המכבסות הפנימיות, נבקשם להודיע זאת למעונות, ולכתוב כך במפורש בנוהל המכרז, כך שלא תגיע דרישה מהמעונות להקמת מכבסות פנימיות למרות המכרז.</p>		



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>יובהר כי המיקום הגיאוגרפי שימש כאחד השיקולים לקביעת החלוקה לאשכולות, אולם לא השיקול הבלעדי ולמען הבהירות יימחקו המילים "עפ"י מיקום גיאוגרפי" בסעיף 1.2.3 למכרז ובסעיף ד.1. לנספח 1 למכרז.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור יחול שינוי בחלוקת האשכולות הכלולים במכרז, כך שאשכול מס' 1 במכרז יחולק לשני אשכולות שונים, באופן שיתאפשר להגיש הצעה לאחד או יותר מבין 6 אשכולות (במקום חמישה, כפי שהיה במקור).</p> <p>בסעיף 1.2.6 למכרז, המשפט שתחילתו במילים "מבלי לגרוע מכלליות..." יוחלף במשפט הבא:</p> <p>"מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי אשכול 1 ואשכול 6 (מעון טללים) לא ייחשבו למניין האשכולות לעניין זה, כך שמציע אחד יוכל לזכות בשני אשכולות מבין אשכולות 2 עד 5 ובנוסף באשכול 1 ו/או אשכול 6, הכל בכפוף לאמור בסעיף 3.4 למכרז. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שזוכה באספקת השירותים רק בחלק מהאשכולות שנכללו בהצעתו."</p> <p>במקום האמור בסעיף 3.4.2 יבוא: "מובהר כי לא תתאפשר במסגרת מכרז זה זכייה ביותר משני אשכולות במצטבר על ידי אותו ספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי אשכול 1 ואשכול 6 (מעון טללים) לא ייחשבו למניין האשכולות לעניין זה, כך שמציע אחד יוכל לזכות בשני אשכולות מבין אשכולות 2 עד 5 ובנוסף באשכול 1 ו/או אשכול 6."</p> <p>ברישא של סעיף 3.4.3 למכרז, האמור בסוגריים יוחלף בנוסח הבא: "מבין אשכולות 2 עד 5"</p> <p>בנספח 2 למכרז, אשכול מס' 1 יחולק לשני אשכולות (המעונות סן סימון, מסילה וצופיה יסומנו כאשכול 1 והמעונות שיקמה ונעורים יסומנו כאשכול 2), ומספור יתר האשכולות יתוקן בהתאמה, כך שאשכול 2 יהפוך לאשכול 3, אשכול 3 יהפוך לאשכול 4 וכן הלאה.</p> <p>כמו"כ ההבהרה בסופו של נספח 2 תשונה בהתאמה לאמור בסעיף 1.2.6 למכרז.</p>	<p>בסעיף 1.2.3 לנוהל נכתב כי המעונות עבורם נדרשים השירותים מחולקים לחמישה אשכולות ע"פ מיקום גיאוגרפי.</p> <p>אולם, עיון בנספח 2 מעלה כי האשכולות אינם על פי מיקום גיאוגרפי באופן היוצר בזבוז משאבים. טול לדוגמא את אשכול מס' 1 הכולל מתן שירותים למעון המצוי ברעננה ומעונות המצויים בירושלים כאשר אשכול מס' 4 גם הוא כולל מתן שירותים למעון המצוי ברעננה. בנוסף, אשכול מס' 3 כולל מתן שירותים למעון המצוי בהרצליה וגם אשכול מס' 4 כולל מעון המצוי בהרצליה.</p> <p>ככל שמהות השירותים המבוקשת הינה אספקת שירותי כביסה באמצעות מכבסה חיצונית, יש משמעות רבה למיקום הגיאוגרפי שכן ההובלה למעונות ומהם הינה עלות מרכזית בתוך המחיר. כמו כן, גם כאשר מדובר במתן שירותים באמצעות מכבסה פנימית, ניהול הפרוייקט דורש סמיכות הגיונית בין האתרים השונים.</p> <p>למען היעילות ועל מנת ליתן את ההצעות המיטביות הנכם מתבקשים להבהיר כי האשכולות ייקבעו על פי מיקום גיאוגרפי כנוסח סעיף 1.2.3. לחלופין, יש להפריד בין המעונות הקטנים לגדולים, וליצור אשכול של מעונות קטנים, שיקבלו שירות שבמהותו הוא אחר, ואינו דורש מכבסת ענק.</p>	<p>סעיף 1.2.3 + נספח 2</p>	<p>2.</p>



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

#### הלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
<p>כמו"כ בכל המקומות שלהלן במקום "חמישה" יבוא "שישה":</p> <p>סעיף 1.2.2 למכרז</p> <p>סעיף 1.2.3 למכרז</p> <p>סעיף א.2. לנספח 1 למכרז</p> <p>סעיף ד.1. לנספח 1 למכרז</p> <p>בנוסף, אמת המידה "האשכולות הכלולים בהצעה" תשונה באופן הבא:</p> <p>במדרגה המתייחסת להגשת הצעה עבור 5 אשכולות ישונה הניקוד ל-4 נק'.</p> <p>כן תתווסף מדרגה חמישית של ניקוד עבור מציע המגיש הצעה עבור 6 אשכולות:</p> <p>"מציע הכולל בהצעתו <u>שישה</u> אשכולות – יינתנו 5 נק'"</p> <p>בנספח 16 למכרז (נספח הצעת המחיר) יתוקנו הטבלאות למילוי הצעות המחיר בהתאם לשינויים בחלוקת האשכולות.</p>			
<p>כאמור בסעיף אליו מפנה השואל, האפשרות להרחבת ההתקשרות הינה "לרבות לעניין מספר המעונות בהם יידרשו השירותים ו/או היקף שירותי הכביסה ו/או הכיבוס שיידרשו בכל מעון", כאשר הכוונה היא כי תתאפשר הרחבת התקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות הכולל של המכרז, ובהתאם לכך הרחבת ההתקשרות מול מציע זוכה באשכול זה או אחר תהא מוגבלת להיקף ההתקשרות הכולל של המכרז ולאשכולות שלגביהם נבחר כזוכה.</p>	<p>הסעיף קובע כי למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז.</p> <p>אולם, לא ברור מהו היקף ההתקשרות המשוער – האם מחצית מההיקף המקסימלי של שני אשכולות (ואם כן אלו אשכולות)?</p> <p>האם בתוספת של היקף חודשי ממוצע של עד 16,500 ק"ג כביסה? האם בהתייחס לכל האשכולות (היינו תוספת של 50% כך שהשירותים שיינתנו יכול שיהיו למעונות נוספים שכלל אינם מפורטים במסגרת המכרז דנן)?</p> <p>הנכם מתבקשים להבהיר כי מדובר בהיקף חודשי ממוצע (היינו תוספת של עד 16,500 ק"ג כביסה לחודש).</p>	סעיף 1.2.5	3.
<p>אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי בהתאם לאמור בסעיף אליו מפנה השואל, אין מניעה גורפת להתקשרות עם קבלני משנה בתחומים שלא נזכרים בסעיף, אלא שהתקשרות מול קבלני משנה כפופה לאישורו של המשרד מראש ובכתב, וזאת לאחר בחינת סוג השירות אותו</p>	<p>במכרז נקבע כי הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע שירותי ההובלה והשינוע וכן ניהול מחסן הבגדים, כאשר לגבי שירותי כביסה, הדבר דורש אישור פרטני ומיוחד. מבוקש לאשר מראש כי שירותי</p>	סעיף 1.2.9	4.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

#### הלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כביסה יוכלו להינתן על ידי קבלני משנה, וזאת באופן קטגורי. לאור הפיזור הגאוגרפי של המעונות, והכמויות במעונות השונים, מטעמי יעילות עדיף בהרבה לקחת מעונות מסויימים לכביסה אצל קבלן משנה קרוב, ולא להסיע את כל הכביסה למקום אחר בלבד. כך תקודם היעילות ויתאפשר למציעים רבים יותר לגשת למכרז ולהציע הצעות זולות יותר, באותה רמת איכות, כאשר הספק אחראי לאיכות הכביסה ואספקתה.	מבקש המציע הזוכה לספק באמצעות קבלן משנה וכן זהות קבלן המשנה עמו מעוניין המציע הזוכה להתקשר לצורך זה.
5.	סעיף 1.3 (הגדרת "לקוחות מוסדיים") + סעיף 3.2.8.1 + סעיף 3.2.8.4	בהגדרת "לקוחות מוסדיים" נקבע כי כל מעון, לרבות מעון משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, ייחשב כלקוח. סעיף 3.2.8.1 קובע כי יצורפו להצעה המלצות בכתב מלפחות ארבעה לקוחות מוסדיים. מכאן ברור כי ניתן לצרף המלצות ממספר מעונות. בסתירה לסעיפים אלו ובאופן המפלה את מרשתנו, שהיא ספקית השירותים כיום למשרד, קובע סעיף 3.2.8.4 כי המלצות מגורמים מקצועיים במשרד ייחשבו כהמלצה אחת לצורך אמת מידה זו. אנא הבהירו, כי:  א. כל מעון של משרד הרווחה ייחשב כממליץ נפרד.  ב. סעיף 3.2.8.4 יתוקן כך שיתייחס ללקוחות שאינם מעונות של המשרד.	הבקשה מתקבלת. יובהר כי מעונות שונים במשרד לא ייחשבו לעניין סעיף 3.2.8.4 למכרז כגורמים מקצועיים במשרד, וניתן יהיה להציג כל מעון כממליץ עצמאי ונפרד.
6.	סעיף 2.2.4	התנאי בדבר הצגת רישיון עסק בר תוקף להפעלת מכבסה הינו תנאי מפלה כלפי מי שעד היום סיפק שירותי כביסה בתוך המעונות של משרד הרווחה עצמם שכן הפועל מתוך מעונות כאמור אינו נדרש ואינו יכול לקבל רישיון עסק. משרד הרווחה יתבקש לשקול שנית תנאי זה ולכל הפחות לוודא תקופת מעבר	סעיף 2.2.4 למכרז כולו יוחלף בנוסח הבא:  <b>2.2.4. רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים</b>  2.2.4.1. המציע מחזיק <u>נכון למועד הגשת ההצעה</u> ברישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים, כהגדרתו במכרז זה או

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

#### הלב הפתוח לרווחה אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

<p>שהוא בעל היתר זמני, על שמו, כאמור בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א-2000, <u>נכון למועד הגשת ההצעה</u>.</p> <p>2.2.4.2. המציע יסמן בנספח 10 למכרז האם ברשותו רישיון קבוע או זמני כאמור בסעיף 2.2.4.1 למכרז.</p> <p>2.2.4.3. מובהר בזאת, כי למציע המחזיק היתר זמני בלבד, נכון למועד הגשת ההצעה, תינתן אפשרות להסדרת נושא הרישוי הקבוע של חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה.</p> <p>2.2.4.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות במקרה שהספק לא יציג בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה רישיון קבוע בר תוקף כנדרש. במקרה זה יהיה רשאי המשרד להתקשר עם כשיר שני כאמור בסעיף 4.9.12 למכרז ו/או עם הכשיר הנוסף כאמור בסעיף 4.9.11 למכרז, לפי העניין.</p> <p>להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו רישיון עסק בר-תוקף להפעלת מכבסה, לפי חוק רישוי עסקים ו/או היתר זמני, על שמו, כאמור בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א-2000, <u>נכון למועד הגשת ההצעה</u> וכן התחייבות להסדרת נושא הרישוי הקבוע בתוך חצי שנה לכל היותר החל ממועד תחילת אספקת השירותים לפי מכרז זה בנוסח נספח 10 למכרז.</p> <p>כמו"כ נוסח סעיף 3 לנספח 10 יעודכן בהתאמה לשינוי בתנאי הסף.</p>	<p>מספיקה לקבלת רישיון עסק, כך שבשלב הגשת ההצעה כל שיידרש הוא הגשת בקשה לרישיון עסק או כיוצ"ב, ורק לקראת תחילת הפעילות יידרש רישיון עסק בר תוקף, אחרת יהיה בדבר פגיעה בשוויון. בעניין זה יוסף, כי הדרישה אינה תואמת את ההתנהלות כיום ברוב המעונות. רוב המעונות מעדיפים שירותי כביסה פנימיים ולא ברור האם באמת שירותים אלו כולם יעברו לשירותי מכבסה חיצוניים. לחלופין, אשרו עמידה בתנאי זה באמצעות קבלן משנה.</p> <p>לחילופי לחלופין לכל הפחות, אנא אשרו כי:</p> <p>א. רישיון עסק על שם המציע ועל שם לגורם נוסף עמו התקשר המציע עונה על דרישה זו (ועל כן כאשר לשון סעיף 2.3 היא "כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המציע בלבד" אין הכוונה שרישיון העסק לא יכלול שם נוסף של גורם עמו התקשר המציע).</p> <p>ב. "היתר זמני" כאמור בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א-2000 עונה על דרישה זו.</p>		
---	--	--	--



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

#### אגף מנהל ומשק

#### הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 119/ 2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
7.	סעיף 3.2.5 + נספח 2	לא ברור מדוע ככל שמוצעים יותר אשכולות מקבלים ניקוד גבוה יותר כאשר בפועל לא תתאפשר זכייה של אותו המציע ביותר משני אשכולות (למעט האשכול החמישי שניתן לצרפו בנוסף לשני אשכולות כאמור). לאור האמור, הנכם מתבקשים לבטל את מתן העדיפות בניקוד כאמור, אשר יש בה כדי להגביל את המציעים יתר על המידה ולהעדיף מציעים "גדולים" יותר, למרות שאין לגודל זה כל יתרון, וזאת באופן המצר את התחרות יתר על המידה.	הבקשה אינה מתקבלת. ההחלטה ליתן ניקוד עבור מספר האשכולות הכלולים בהצעה נועדה להבטיח את הצלחתו של המשרד ואת השגת התוצאה המיטבית ביותר עמו. מדובר ביתרון קטן יחסית ביחס ליתר הקריטריונים ואינו מעניק יתרון בלתי סביר ובלתי הוגן למציע זה או אחר.
8.	סעיף 3.4 להסכם ההתקשרות (עמוד 77)	מבקשים להפוך את הסעיף להדדי, כך שגם העמותה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
9.	סעיף 3.5	נבקש למחוק את המילים: "או נושא משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בכל מקרה המשרד יפעל בעניין זה בשקיפות ובהוגנות אל מול הספק.
10.	סעיף 4.8.2	נא הבהירו כי הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שיהיה ביום החתימה על ההסכם, ולא ביום הגשת ההצעה. בהתאם, יש להצמיד את השכר של הקבלן למדד המחירים לצרכן, מאותו מועד.	הבקשה אינה מתקבלת ואין שינוי בנוסח הסעיף. סכום ערבות הביצוע יוצמד למדד המחירים לצרכן כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות.
11.	סעיף 13.7, 13.8	נבקש למחוק את הסעיפים	הבקשה אינה מתקבלת
12.	סעיף 15.2	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישה.. קביעה כאמור".	הבקשה אינה מתקבלת.
		כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה מתקבלת. בסוף סעיף 15.2 להסכם ההתקשרות, לאחר המילים "להתגונן כנגדה" יתווספו המילים: "ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב".
13.	סעיף 18.1	נבקש למחוק את המילים: "פגיעה, הפסד, אובדן", "מכל סיבה שהיא", "או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ושלספק	הבקשה אינה מתקבלת.



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/119

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	
14.	סעיף 18.3	נבקש למחוק את המילים: "תשלום, הוצאה או..סיבה שהיא", "או עקיפה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד". בנוסף, בסוף הסעיף נבקש להוסיף את המילים: " ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	הבקשה אינה מתקבלת.
15.	סעיף 20	נבקש למחוק את הסעיף - זכויות היוצרים בדוחות, מחקרים וכו', יהיו שייכות לעמותה	סעיף 20.1 להסכם יוחלף בנוסח הבא: "המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בנתונים ומידע בנוגע להתקשרות נשוא הסכם זה לרבות פרסומים. הספק יהיה רשאי לפרסם דוחות ומחקרים בנוגע להתקשרות באישור המשרד, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי השירותים מסופקים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד. "
16.	סעיף 26.10	מבקשים למחוק את המילים: "או נשא משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בכל מקרה המשרד יפעל בעניין זה בשקיפות ובהוגנות אל מול הספק.
17.	סעיפים 31.9, 31.10	נבקש למחוק את הסעיפים	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש כל מסמך שלדעתו הוא רלוונטי למתן השירותים נשוא המכרז. כמובן שהדרישה תיעשה עם התחשבות בספק ובהתאם לכל חוק.
18.	נספח 1 – סעיף ה.2.א	ביצוע ספירה של כביסה מלוכלכת בדם וצואה הינה דרישה מכבידה על עובדי המציע. אנא אשרו כי ככל שהדבר נדרש, אז כביסה מלוכלכת תישקל בלבד ולא תדרש ספירה ידנית של פריטי הכביסה.	הבקשה מתקבלת. נוסח סעיף ה.2.א לנספח 1 למכרז יוחלף בנוסח הבא: "הספק יאסוף את הכבסים המלוכלכים מביטני המעונות וירכזם במחסן הביגוד, שם תתבצע שקילה ו/או ספירה משותפת עם נציג המעון שתוצאותיה ירשמו ויוחתמו ע"י הצדדים, שיקבלו עותק ממנה. הצורה בה תקבע כמות הכביסה המלוכלכת קרי שקילה או ספירה תקבע בהתאם לסוג הכביסה ובתאום מול נציגי המעון. "
19.	נספח 1 – סעיף ה.3.ב + ה.12	על מנת לעמוד בסטנדרטים הנדרשים, על הנהלת כל מעון יהיה לספק למציע אמצעי שינוע בתוך המעון המתאימים להפרדה בין נקי למלוכלך וכן לספק אמצעי המאפשר אחסון כאמור. ככל שהכוונה היא	תשומת לב המציע מופנית לסעיף ה.10. לנספח 1 שם נקבע כי הספק הוא שישפק אמצעי שינוע לאיסוף והחזרת כביסה בתוך המעון עצמו.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שהספק יספק אמצעי שינוע לאיסוף והחזרת כביסה בתוך המעון עצמו, נבקשכם להבהיר זאת במפורש.	
20.	נספח 1 – סעיף ה.5	על מנת לקבל כביסה ברמה אופטימאלית הנכם מתבקשים להוסיף סעיף לפיו על הנהלת המעון להתייעץ עם קבלן הכביסה בטרם רכישת טקסטיל חדש, משום ששיקולי מחיר באים לידי ביטוי מאוחר יותר בבלאי גבוה יותר כתוצאה מטקסטיל זול ברמה נחותה.	הבקשה אינה מתקבלת.
21.	נספח 1 – סעיף ה+ז	על מנת לקבל כביסה ברמה הנדרשת לפי מכרז זה, להבנת מרשתנו (המספקת את השירותים כיום למשרד), לא ניתן לעבוד עם מכשור שאינו מנתי. קרי לא ניתן לעבוד עם "Tunnel" במסגרת מכרז זה, משום שאין בו יכולת התאמה לסוגי כביסה שונים, וכן זהו מכשור הפוגע באיכות הטקסטיל. נא אשרו שכך הדבר. לחלופין, ככל שמכשור לא מנתי אפשרי, נבקשכם להבהיר כיצד ניתן לעבוד איתו.	הבקשה אינה מתקבלת. המכרז איננו קובע באיזה אמצעים על הספק להשתמש לצורך אספקת השירותים.
22.	נספח 12	ציינתם שיש קובץ אקסל נפרד שפורסם יחד עם מסמכי המכרז אך הוא לא היה בנמצא נבקש לקבלו.	האקסל פורסם באתר המשרד וכן מצורף לקובץ זה.
23.	נספח 10 – המלצות	מעונות המשרד מנפיקים כיום אישורים כי השירותים ניתנים לשביעות רצונם בהתאם להוראות ההסכם, ואינם מוסמכים ליתן המלצות מפורטות. נבקשכם לאפשר למעונות להוציא המלצות מפורטות, ולחלופין להודיע כי הנכם מסתפקים באישורים המוצאים כיום על ידי המעונות.	ככל שהמציע יפרט בהצעתו פרטי ממליצים שהם משרדי ממשלה או גופים אחרים המנועים מלמסור המלצות בכתב, המשרד יפנה באופן טלפוני לאותם הממליצים לשם קבלת המלצתם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר, כי ככל שיוחלט על פניה לממליצים בהתאם לאמור בסעיף 3.2.8.3 למכרז, ייעשו הפניות באופן שוויוני לגבי כלל המציעים ולגבי כלל הממליצים.
24.	נספח 17 -סעיף 13.3 להסכם	האם ישנה דרישת מינימום לכוח אדם? ככל שכן נא הבהירו מהי מכסה זו באופן מפורש.	לא קיימת דרישת מינימום. הספק יהיה מחויב לעמוד בתפוקות וב-SLA שהוגדרו במכרז.
25.	נספח 17 ג+ סעיף 2.3.4 למכרז	נבקש את התיקונים הבאים : א. סעיף 1.ב. + סעיף 2.ב. במקום דולרים, הגבלה בשי"ח.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/119

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>ב. סעיף 3 בדבר "ביטוח מלאי הכבסים הנמסרים לספק לצורך כיבוס וגיהוץ" – על אף הכותרת כאשר בוחנים את התניות עצמן עולה כי מדובר על ביטוח אחריות מקצועית. המדובר בביטוח אשר ביחס לשירותי כיבוס וגיהוץ לא ניתן לרכוש כיום בשוק. המשרד מתבקש לוותר על דרישה זו.</p> <p>ג. סעיף 4 – יש להוציא הצהרה בדבר ביטוח רכב ממסמך זה אל הצהרה חיצונית. אישור בדבר קיום הביטוחים הוא אישור הניתן על ידי חברת הביטוח/סוכן הביטוח אל המציע. אולם, ביטוחי הרכב עשויים להיות של קבלני משנה ובכל מקרה לא חברת ביטוח אחת אחראית עליהם והיא אינה יכולה להצהיר זאת. יש להוציא הצהרה זו מהמסמך של החברה המבטחת אל מסמך חיצוני.</p> <p>ד. סעיף 5.1 יש להוסיף בסיפא המשפט "לעניין מעשיו ו/או מחדליו של המבטח".</p> <p>ה. סעיף 5.2 – להוסיף לאחר המילים "מכתב רשום" את המילים "לכתובת המצוינת מעלה".</p>	<p>ב. בנוסח דרישות הביטוח בנספח 17ג נפלה טעות, הדרישות המחייבות הן אלה המפורטות בס' 19.1.3 והמכרז יתוקן בהתאמה, כך שבס' 3 לנספח יבוא במקום האמור בו: "ביטוח מלאי הכבסים הנמסרים לספק לצורך כיבוס וגיהוץ לפחות בביטוח אש מורחב כולל פריצה וזקי טבע כאשר הכיסוי כולל גם בעת הובלתם".</p> <p>ג. הבקשה נדחית. לא מדובר בהצהרה אלא בהצגת ביטוחי רכב – חובה, רכוש וצד שלישי בגין כלי הרכב המשמשים לשינוע, הובלת, פריקת וטעינת הכביסה על מנופיהם – בין אם הם בבעלות הספק ובין אם הם בבעלות קבלני משנה מטעמו (ואז יש להחתים את מבטחי קבלני המשנה על פרק ביטוח כלי הרכב הרלבנטיים להם)</p> <p>ד. הבקשה נדחית. מופיע כבר "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל"</p> <p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>
26.	סעיפי ביטוח	מבקשים לציין כי:	<p>1. בהתאם לביטוחים אחריות הספק הינה על פי דין.</p> <p>2. אין שינוי בנוסח המכרז.</p> <p>3. מקובל.</p> <p>4. הבקשה נדחית</p> <p>5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח</p>
		<p>1. אחריותנו הינה "בהתאם לחבות המוטלת על פי דין".</p> <p>2. כל תביעה ו/או דרישה שנטען לגביהם שהינם באחריותכם תועברנה מיד לטיפולכם ותינתן</p>	

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

מס"ד	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לכם האפשרות להתגונן מפניהם.	
		3. השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב.	
		4. סעיף 19 - חובת הביטוח -סעיף 19.1 - לאחר המילים "והשירותים החברתיים" נבקש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".	
		5. חבות מעבידים - 19.1.1.2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולהחליפן במילים "בסך".	
		6. צד שלישי - 19.1.2.2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו" ולהחליפן במילים "בסך".	
		7. 19.1.2.5 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין בתת גבול של 250,000 דולר	
		8. 19.1.2.6 - נבקש למחוק את הסעיף.	
		9. כללי - 19.1.5.2 - נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". כמו כן נבקש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום".	6. הבקשה נדחית הביטוח
			7. הבקשה נדחית
			8. הבקשה נדחית
			9. כל הבקשות נדחות
			10. כל הבקשות נדחות

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 119/ 2017

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
11. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	10. סעיף 19.1.7 – נבקש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולהחליפן במילים "תקופת ביטוח". כמו כן, נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".		
12. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	11. נספח ג' - אישור בדבר קיום ביטוחים - פסקת פתיחה - לפני המילים "בקשר לאספקת" נבקש להוסיף את המילים "בין היתר".		
13. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	12. חבות מעבידים - סעיף א – לאחר המילה "החוקית" נבקש להוסיף "של הספק".		
14. הבקשה נדחית	13. סעיף ב – נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "בסך".		
15. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	14. סעיף ד - נבקש למחוק את המילה "ומועסקי".		
16. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	15. צד שלישי - סעיף א – לאחר המילה "החוקית" נבקש להוסיף "של הספק".		
17. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ובנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין שבגיננו יחול כיסוי בתת גבול אחריות של 250,000 דולר ארה"ב למקרה ותקופת הביטוח (שנה)"	16. סעיף ב - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "בסך".		
18. הבקשה נדחית	17. סעיף ה- נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין בתת גבול אחריות של 250,000 דולר".		
19. הביטוח יכול להתבצע ע"י קבלן משנה של הספק שיבצע את העבודה ובלבד			



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הלב הפתוח לרווחה

אגף מנהל ומשק

מכרז מס' 2017/119

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מס'ד
שמבטחו יחתום על פרק ביטוח זה ועל שאר תנאי והרחבות האישור.	18. סעיף ו – נבקש למחוק את הסעיף.		
20. הבקשה נדחית. נדרשת הצגת ביטוחי רכב – חובה, רכוש וצד שלישי בגין כלי הרכב המשמשים לשינוע, הובלת, פריקת וטעינת הכביסה על מנופיהם – בין אם הם בבעלות הספק ובין אם הם בבעלות קבלני משנה מטעמו (ואז יש להחתים את מבטחי קבלני המשנה על פרק ביטוח כלי הרכב הרלבנטיים להם)	19. ביטוח מלאי הכבסים -נבקש כי הביטוח יבוצע ע"י הקבלן שיבצע את העבודה.		
21. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	20. ביטוח כלי רכב – נבקש למחוק מהאישור		
22. הבקשה נדחית	21. כללי - סעיף ב - נבקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה".		
23. הבקשה נדחית שכן האישור גובר על הפוליסה ולא להיפך	22. כמו כן נבקש למחוק את המילים "שישים יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום".		
24. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג	23. שורה אחרונה-נבקש להוסיף בסופה את המילים "ובלבד שאין באמור בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות".		
	24. סעיף ז – נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילה "יהיו"		



## מדינת ישראל

### משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים אגף מנהל ומשק

הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 119/ 2017

המפרט יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,  
רויטל מזרחי  
אגף מנהל ומשק ומכרזים

**הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:**

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/ נייד	כתובת דואר אלקטרוני-E.mail

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)